

# ネットあいちシステム対応施設をご利用の皆さまへ ～必ずお読みください～

## 1 施設利用の注意事項

- (1)屋外施設貸しは2時間単位となっております。
  - (2)何らかの事由により2時間枠の1時間のみ施設利用の場合でも2時間枠の料金が必要になります。
  - (3)2時間枠金額設定となっておりますので、天候による中止でも1時間分のキャンセル(返金)はできません。
  - (4)2時間枠の1/4(30分)を利用した場合は、雨天等で予約時間終了前に利用ができなくなった場合でも2時間枠の利用料金が必要になります。
  - (5)8時間利用金額設定は同じ方、同じコート、同じ面を連続で予約した場合のみ適用となります。
  - (6)予約された時間の前に他の予約が入っていない場合や 予約された時間の後の時間に他の予約が入っていない場合でも早めに利用したり、延長して施設を利用しないよう予約された時間内での利用を心がけて下さい。
- (7)予約された施設利用時間には準備から片付け、整備までの時間が含まれています。**
- (8)悪天候の翌日などは 好天であっても施設状況によりご利用頂けない場合がございます。必ず事前に施設へ利用確認を行って下さい。
  - (9)補助犬(盲導犬、介護犬、聴導犬)を除き、動物類を有料施設に連れ込まないで下さい。
  - (10)火気等危険物の持ち込み、使用することは禁止しています。
  - (11)大会等で駐車場が大変混雑する時があります。HPに情報を提供しております。  
台数には限りがございますのであらかじめご了承ください。
  - (12)利用当日は施設を利用する前に必ず受付を行って下さい。

## 2 種目利用の注意事項

- (1)使用した備品は元の場所へ戻して下さい。
- (2)施設の設備、機器、備品は大切に利用して下さい。
- (3)各施設指定のシューズを使用して下さい。
- (4)第2庭球場の照明設備は1時間単位の有料設備になり、利用者様負担になりますので照明が必要な場合は受付時にお申し出下さい。
- (5)蹴球場の照明設備は、30分単位の有料設備になり、利用者様負担になりますので、必要な方は受付時にお申し出下さい。
- (6)持ち込みされた飲食物等のゴミは必ず持ち帰るようにして下さい。
- (7)施設ごとの専用駐車場や利用施設近くに駐車出来る訳ではございません。あらかじめご了承ください。

## 3 ネットあいち予約システムに関する注意事項

- (1)施設利用は、**利用カード登録者の方のみです。(登録料は無料です)**
  - (2)登録申請は個人でも団体でもできます。(ただし中学生以上の方に限らせて頂きます。)  
また、個人、団体とも1名義で複数回登録することはできません。
  - (3)利用カードは、**施設利用時に必ずご本人様が提示して下さい。**
  - (4)施設の予約は施設予約システムをご利用下さい。
  - (5)利用日前日の15時までのキャンセルはご本人様で取消をお願い致します。施設側では行いません。
  - (6)利用者カードを譲渡、又は貸与することはできません。暗証番号は **他人に知られないようにして下さい。**
  - (7)利用者カードを紛失したり、盗難にあった時は 直ちに施設窓口へ届け出て下さい。  
この場合、届け出た以前に第三者に利用カードを使用され、利用登録者に不利益が生じても自らがその一切の責任を負うものとする。
  - (8)予約を行った登録団体(個人)以外の第三者に利用の権利を譲渡・貸出はしないようにして下さい。
  - (9)予約時間より遅れる場合は連絡をお願いします。連絡なしで15分過ぎますとキャンセル扱いとなります。
  - (10)利用当日に利用予約した面数や利用時間を減らす場合もペナルティの対象となります。
  - (11)2時間単位の料金設定となっておりますので、**ネットから2時間予約をする際 2コマ連続で予約をしてください。**  
**1コマずつ(1時間ずつ)予約を確定するとシステム上2枠と判断し倍の料金が発生します。**
- ◎**キャンセルペナルティ** (裏面に利用停止期間の例がございます)
- 4Pに達した時点から3ヶ月間の抽選申込、及び予約申込の利用を停止します。
- ※直前キャンセルとは(1点)・・・施設予約者が、利用日前日の午後3時以降に予約施設へキャンセルする旨の連絡した場合に加算します。
- ※無断キャンセルとは(2点)・・・施設予約者からキャンセルする旨の連絡がなく、利用開始時間を15分経過した場合加算されます。
- ご不明な点がございましたら、スタッフまでお声掛け下さい。

皆様が快適にご利用頂くために、ご理解・ご協力をお願い致します。

指定管理者：口論義みらいスポーツコミュニティ

## ネットあいちキャンセルペナルティ 利用停止期間について（例）

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	ペナルティポイント付与期間	ポイント
1回目 / 1月15日 直前キャンセル	■											1月15日～4月16日	1P
2回目 / 4月10日 直前キャンセル				■								4月10日～7月11日	1P
3回目 / 4月15日 直前キャンセル				■								4月15日～7月16日	1P
4回目 / 5月13日 直前キャンセル					■							5月13日～8月14日	1P
5回目 / 6月4日 直前キャンセル						■						6月4日～9月5日	1P
6回目 / 7月25日 無断キャンセル							■					7月25日～10月26日	2P

### ペナルティは累計されていきます。

- 6月4日に直前キャンセルをした時点で4月10日の直前キャンセル ペナルティが消滅していないので4Pになります。

6月4日から3ヶ月間(9月5日まで) 抽選・予約に入れられない状態になります。

↓

- 6月4日に付与されたペナルティが消滅する前(9月5日まで)にさらにキャンセル(7月25日)をすると

ペナルティは累積されていくので7月25日から3ヶ月間(10月26日)抽選・予約に入れられない状態になります。

**注意)** 4月10日のペナルティが3ヶ月後に消滅しても6月4日に4ポイントとなり利用停止になっているので7月11日よりご利用可能となる訳ではございません。ご注意ください。

利用停止中にペナルティを付与してしまうと最後のペナルティ発生から3ヶ月後に消滅となります。

利用停止にならなければ キャンセルした日より3ヶ月後にペナルティは消滅します。